



Portail des Fournisseurs

Configuration requise pour les fournisseurs



Table des matières

1	OBJET.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2	CONFIGURATON.....	3
2.1	CONNEXION A INTERNET	3
2.2	COMPTE DE MESSAGERIE ELECTRONIQUE	3
2.3	ACTIVATION DE L’AFFICHAGE DE COMPATIBILITÉ D’IE	3
2.4	ACCÈS AU PORTAIL AVEC LE NAVIGATEUR MOZILLA FIREFOX	4
3	RESOLUTION DE PROBLEMES : BLOCAGE DES POP-UPS OU DES FENETRES	
	INTEMPESTIVES ET ERREUR LORS DES TELECHARGEMENTS DE FICHIERS.....	5
3.1	BARRE DE GOOGLE.....	5
3.2	BARRE DE YAHOO	6
3.3	COMPATIBILITE AVEC WINDOWS XP – SERVICE PACK 2.....	7
3.4	CONFIGURATION DE LA CONFIDENTIALITE SUR INTERNET	9
3.5	BLOCAGE DE L’ANTIVIRUS	11
4	POLITIQUE DE COOKIES.....	12
4.1.1	<i>Si le navigateur n'accepte pas les cookies</i>	<i>14</i>

1 Objet

Le présent document indique la configuration technologique minimum que doivent posséder les fournisseurs inscrits pour pouvoir accéder aux fonctions disponibles dans la zone privée qui leur est réservée et les utiliser correctement.

2 Configuration

Les fournisseurs inscrits doivent disposer d'une certaine configuration technique pour pouvoir accéder correctement à la zone privée.

2.1 Connexion à Internet

L'ordinateur du fournisseur doit être équipé d'une **connexion Internet** car l'accès se fera par une page Web.

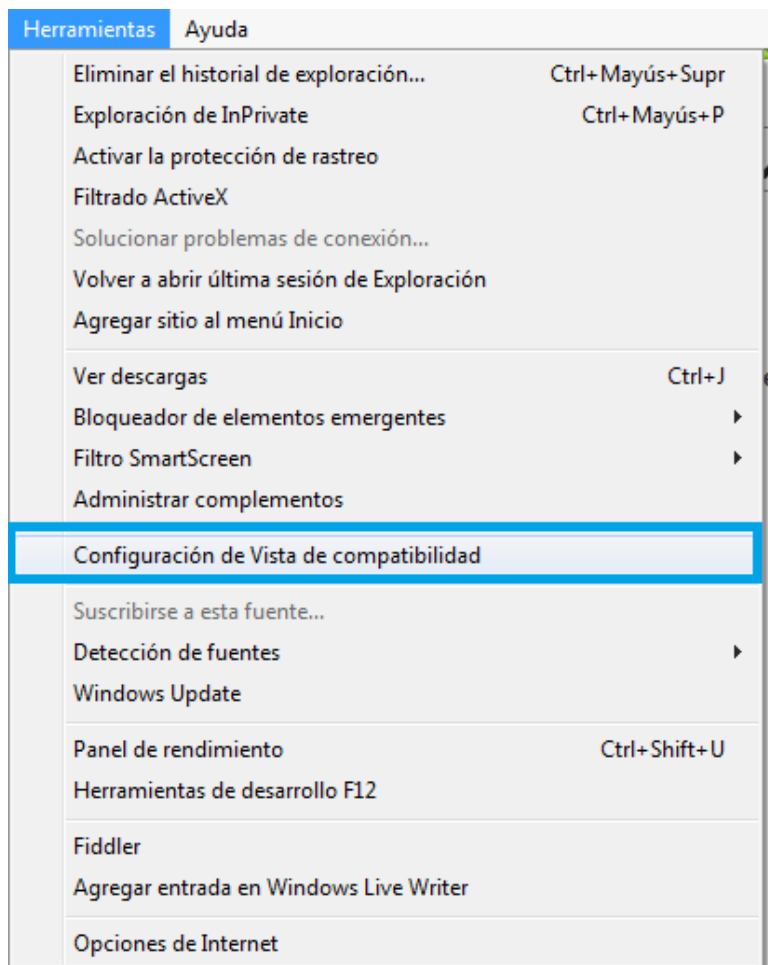
2.2 Compte de messagerie électronique

Le fournisseur doit posséder un compte de messagerie électronique qui lui permettra de recevoir différentes communications sur les transactions réalisées.

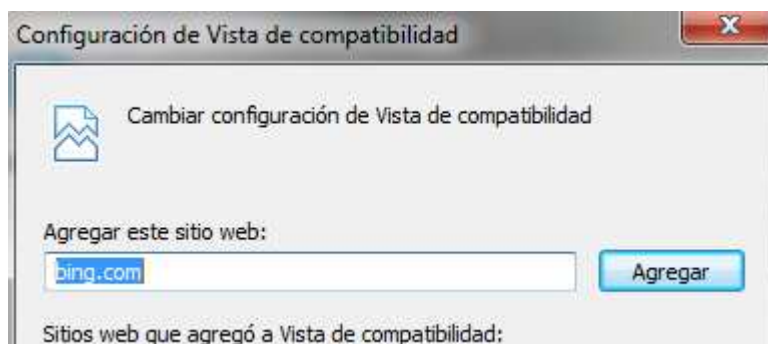
2.3 Activation de l'affichage de compatibilité d'IE

Si la version d'Internet Explorer est supérieure à la version 10.0, nous devons activer l'affichage de compatibilité en suivant les étapes suivantes :

Nous ouvrons le navigateur, nous cliquons sur l'onglet « Outils » puis sélectionnons « Configuration Vue de compatibilité ».



Ensuite, le site à « Ajouter » s'affichera.



2.4 Accès au portail avec le navigateur Mozilla Firefox

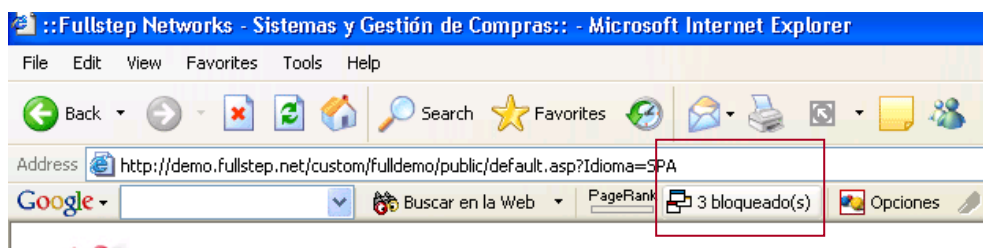
Pour un bon fonctionnement du portail avec ce navigateur, la seule condition est de posséder la dernière version disponible.

Par défaut, ce navigateur est configuré pour se mettre à jour de façon automatique.

3 Résolution de problèmes : blocage des pop-ups ou des fenêtres intempestives et erreur lors des téléchargements de fichiers

3.1 Barre de Google

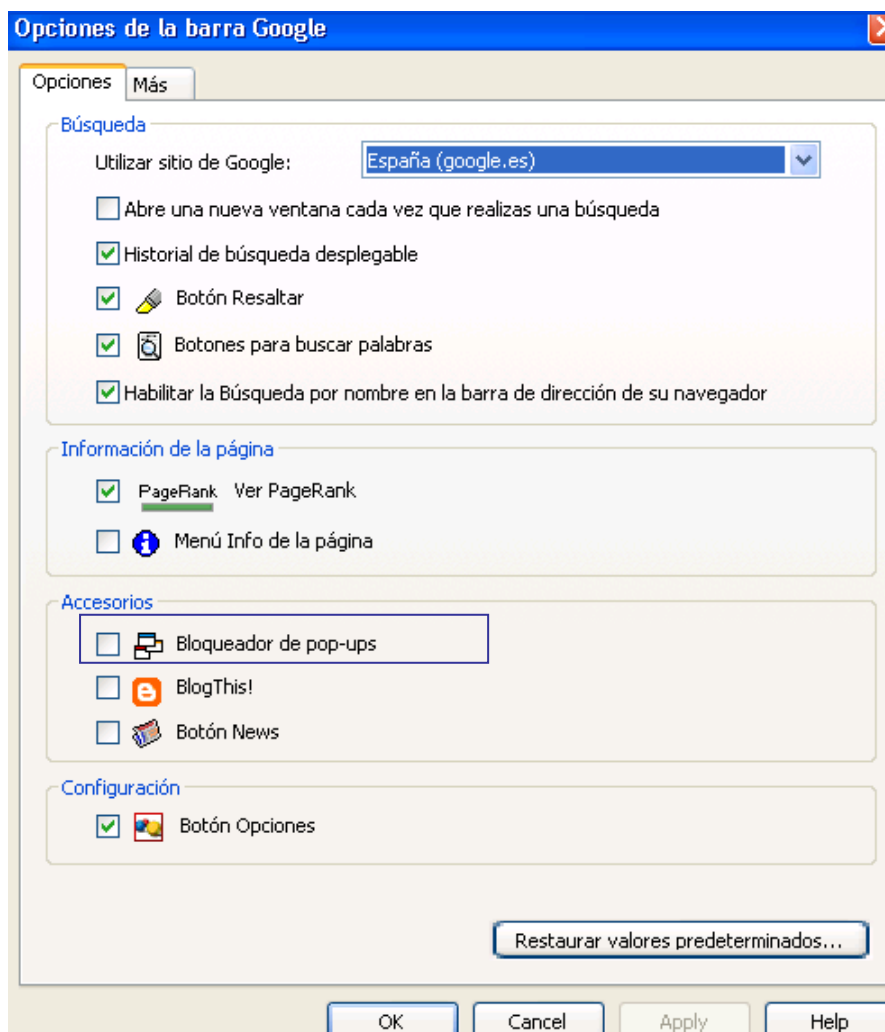
Si la barre de Google est installée, il est possible que l'option de blocage des pop-ups soit activée, ce qui peut aisément être vérifié dans cette même barre, qui indique le nombre d'éléments bloqués.



Pour résoudre l'accès aux pop-ups de la boutique en ligne, il suffit de cliquer sur « Nombre d'éléments bloqués » comme sur l'image.



Il est également possible de désactiver cette option pour toutes les pages que nous consultons. Pour ce faire, dans le menu Options de la barre de Google, nous accéderons à la fenêtre suivante, dans laquelle nous désactiverons l'option « Bloqueur de fenêtres contextuelles ».

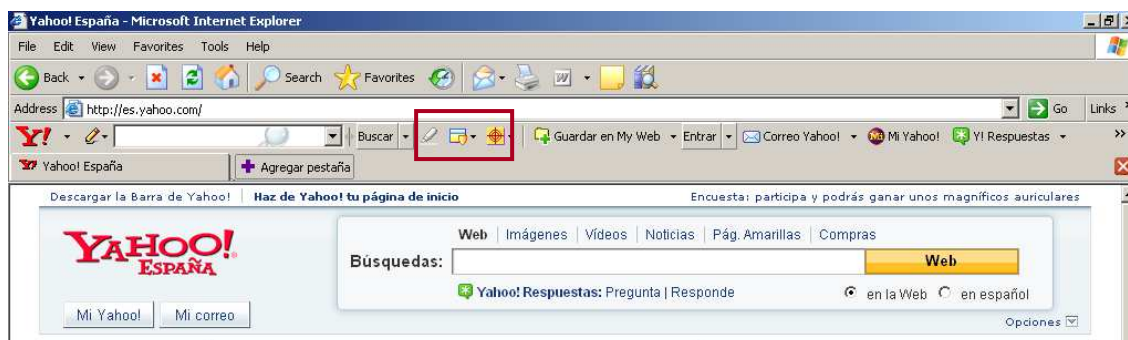


Pour valider cette modification, il sera nécessaire de cliquer sur **appliquer** (Apply) et **accepter** (Ok).

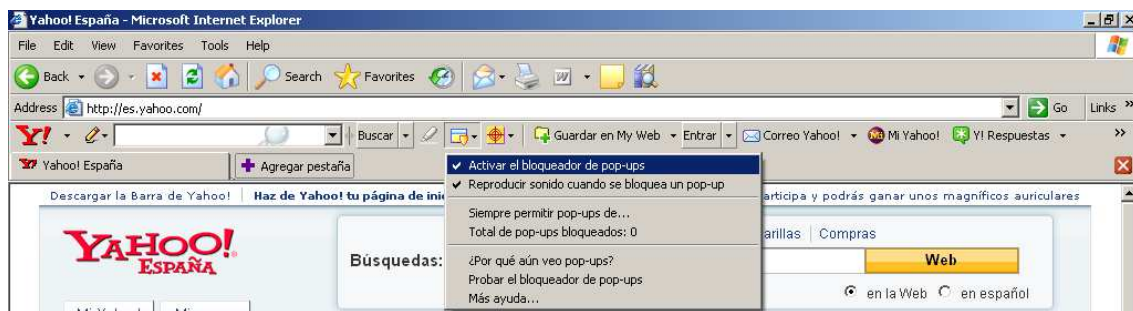
3.2 Barre de Yahoo

Si la barre de Yahoo est installée, il est possible que l'option de blocage des pop-ups soit activée.

Pour résoudre l'accès aux pop-ups de la boutique en ligne, il suffit de cliquer sur l'icône indiquée dans l'image suivante.



Une menu déroulant s'ouvre et nous décochons l'option « **Activer le bloqueur de fenêtres contextuelles** ».



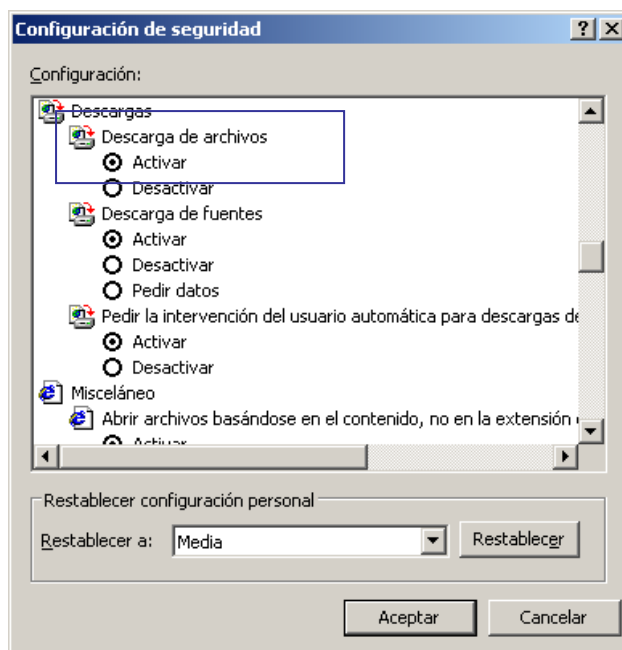
3.3 Compatibilité avec Windows XP – Service Pack 2

Le système d'exploitation XP – SP2 peut générer certains problèmes avec les pop-ups et le téléchargement de fichiers, que l'on peut résoudre en suivant des instructions simples:

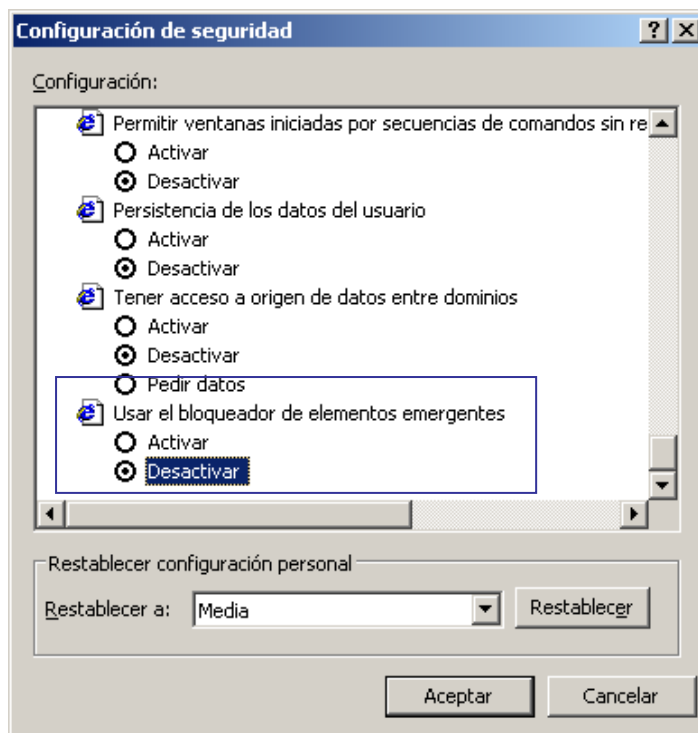
Dans Internet Explorer, aller dans le menu Outils/Options Internet/Confidentialité. Vérifier que la case « Bloquer les fenêtres intempestives » est désactivée. Cela n'aura aucune incidence sur ce qui a été configuré en matière de sécurité pour chaque site (Internet, Intranet, sites de confiance, etc.)



Aller dans l'onglet « Sécurité » puis cliquer sur « **Personnaliser le niveau** ». Vérifier que la case « Activer » de l'option de téléchargement de fichier est cochée.

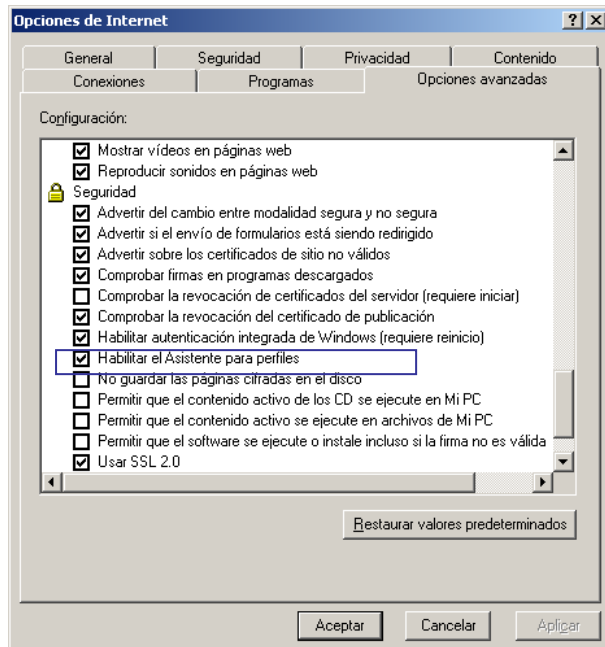


Vérifier que la case « Désactiver » de l'option « Utiliser le bloqueur de fenêtres intempestives » est cochée.



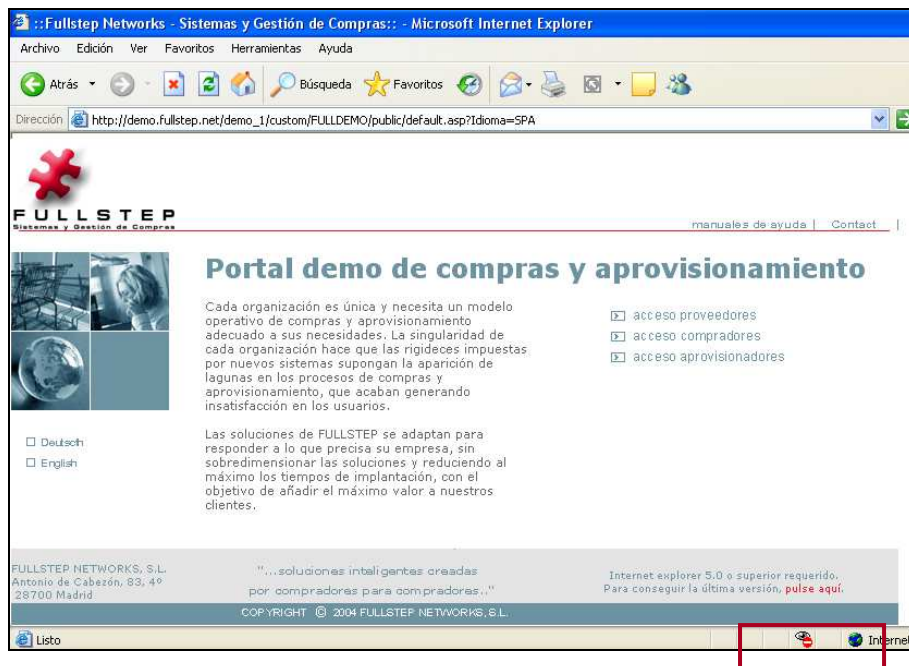
Aller dans l'onglet « Options avancées ».

Vérifier que l'option « Ne pas enregistrer les pages cryptées sur le disque » n'est pas cochée.

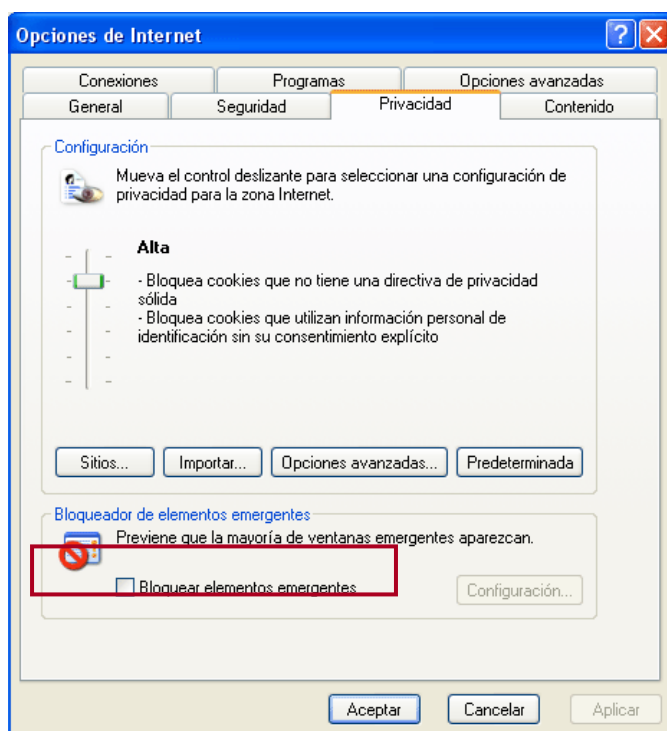


3.4 Configuration de la confidentialité sur Internet

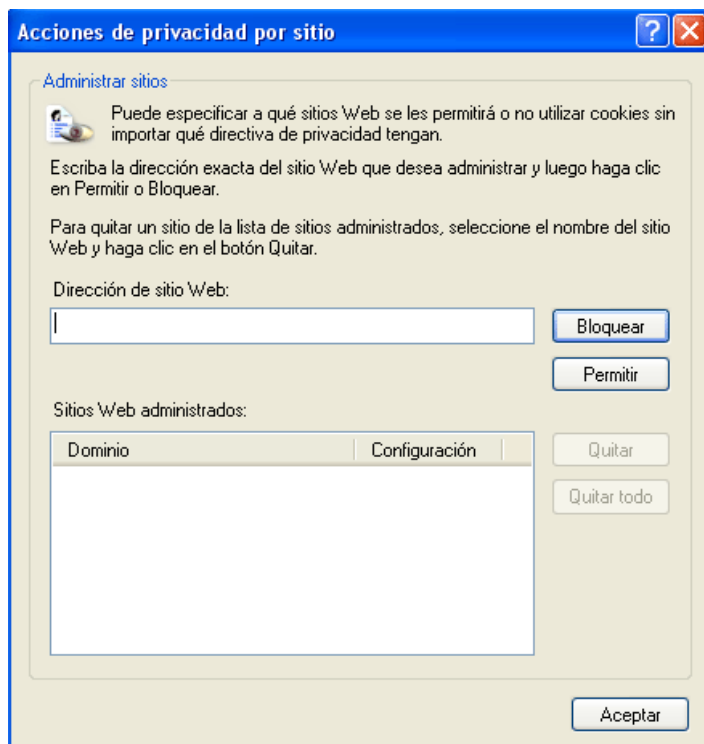
Si la configuration de confidentialité de la zone Internet est élevée, il est possible que l'accès à certains sites soit bloqué. Nous voyons dans la partie inférieure du navigateur l'icône  qui indique une configuration de confidentialité élevée.



Nous irons dans **Options Internet** -> **Confidentialité** pour ajouter les sites Internet que nous voulons autoriser sans importer la directive de sécurité qu'ils comportent.



Nous allons cliquer sur « **Sites** » et une fenêtre s'affichera pour nous permettre de saisir l'adresse du site Internet à autoriser.



Il faudra ensuite cliquer sur « **Autoriser** », puis sur « **Accepter** ».

Certains antivirus (vérifié avec **Norton et Panda**) peuvent empêcher le téléchargement de fichiers depuis la zone privée de la boutique en ligne. De même, les antivirus les plus récents analysent et bloquent certaines pages spécifiques.

Pour vérifier si l'antivirus bloque le téléchargement de fichiers, nous allons procéder comme suit :

1. Alors que son navigateur est fermé, le fournisseur concerné doit désactiver temporairement l'antivirus. Il est généralement possible de le désactiver en faisant un clic droit sur l'antivirus (coin inférieur droit de l'écran) et en sélectionnant l'option qui permet de le désactiver. Si l'utilisateur n'a pas la possibilité de désactiver l'antivirus, il devra faire appel à un informaticien.
2. Un fois l'antivirus désactivé, il devra accéder à la zone privée et essayer de télécharger les fichiers. S'il y parvient, cela signifie que l'antivirus bloquait le téléchargement.
3. S'il en a la possibilité, le fournisseur peut configurer son antivirus de sorte qu'il fasse confiance à la page Internet pour éviter d'avoir à le désactiver chaque fois qu'il veut accéder à la zone privée. Chaque fournisseur ayant un antivirus différent, il incombe à son équipe informatique de configurer son antivirus.

3.5 Blocage de l'antivirus

Si votre équipe est protégée par un antivirus, il est possible que celui-ci bloque son accès à la zone privée.

Pour résoudre ce problème, vous avez le choix parmi 2 actions possibles :

1. Configurer l'antivirus de sorte qu'il permette cet accès.
2. Désactiver temporairement l'antivirus de votre équipe à chaque accès.

4 Politique de cookies

Les pages principales des portails de fournisseurs FULLSTEP possèdent un lien vers la « Politique de cookies » du portail, comme en bas de page sur l'illustration suivante :



En cliquant sur ce lien, une page s'affiche avec cette politique.

Fullstep
Optimizamos sus costes

Política de cookies

Esta aplicación web utiliza cookies. Una cookie es un pequeño archivo con una cadena de caracteres que se envía al ordenador del usuario cada vez que visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el mismo sitio, la cookie permite al sitio web reconocer su navegador.

Esta aplicación web utiliza tanto cookies de sesión como cookies permanentes:

Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone el sitio web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario.

Esta aplicación utiliza cookies de sesión para la **autenticación y control del acceso del usuario**, así como para mantener las **opciones de usuario** durante su navegación (formato fecha, números...)

Esta cookie es **estrictamente necesaria** para el uso de la aplicación.

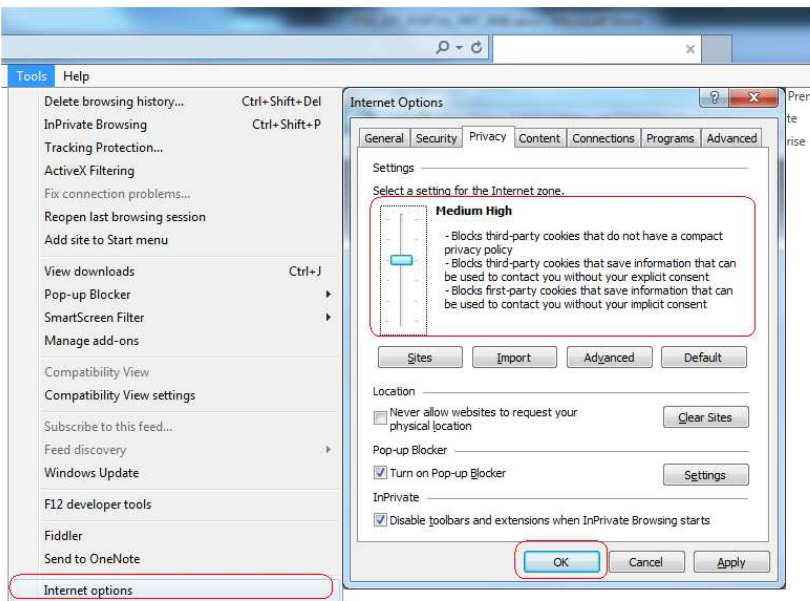
Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

Esta aplicación utiliza una cookie permanente que permite **mantener la sesión** de un usuario cuando regresa a la aplicación tras haber cerrado por error el navegador o por problemas en la navegación. La caducidad de esta cookie es de 24 horas aunque la sesión tendrá una caducidad menor.

Dado que las cookies deben de estar habilitadas en su navegador para el uso de la aplicación a continuación le facilitamos información sobre cómo administrar la configuración de cookies en su navegador.

Permitir cookies en Internet explorer 10

- Haga clic en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet**
- Haga clic en la ficha **Privacidad** y, a continuación, mueva el control deslizante hasta el nivel de privacidad Medio Alto o a cualquier nivel por debajo del mismo: Medio, Bajo o Aceptar todas las cookies. Después haga clic en **Aceptar**



Le texte de la politique d'utilisation des cookies est le suivant :

Politique de cookies

Cette application web utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier comportant une chaîne de caractères envoyé à l'ordinateur de l'utilisateur chaque fois qu'il visite un site Internet. Lorsqu'il retourne sur un site qu'il a déjà visité, le cookie permet au site de reconnaître son navigateur.

Il existe des cookies de session ou des cookies permanents qui se différencient par leur durée d'activité.

Cette application utilise aussi bien des cookies de session que des cookies permanents.

Ceux-ci ne sont utilisés qu'à des fins techniques et de personnalisation. Nous n'utilisons pas de cookies d'analyse, de réseaux sociaux, de publicité ou de tiers.

Cookies de session : ce sont des cookies temporaires qui demeurent dans le fichier de cookies de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site web ; aucun cookie n'est enregistré sur le disque dur de l'utilisateur.

Cette application utilise des cookies de session pour l'**authentification et le contrôle d'accès des utilisateurs**, mais également dans le but de conserver les **options d'utilisateur** pendant la navigation (format de date, nombres).

Ce cookie est **strictement nécessaire** pour utiliser l'application.

Cookies permanents : ils sont enregistrés sur le disque dur et notre site Web les lit chaque fois que vous effectuez une visite. Un site Web définit une date d'expiration pour les cookies permanents. Ils cessent de fonctionner après cette date.

Cette application utilise un cookie permanent qui permet de **maintenir la session** d'un utilisateur lorsqu'il retourne à l'application après avoir fermé son navigateur par erreur ou en cas de problèmes de navigation. Ce cookie expire après 24 heures bien que la session expire avant.

Étant donné que les cookies doivent être activés dans votre navigateur pour utiliser l'application, voici des informations sur la gestion de la configuration des cookies avec votre navigateur.

4.1.1 Si le navigateur n'accepte pas les cookies...

Lorsque l'utilisateur saisit ses informations de connexion sur la page principale du portail et lance une session, il peut vérifier si les cookies sont activés par le navigateur.

Si tel est le cas, l'utilisateur accédera normalement à la partie privée. Dans le cas contraire, il verra s'afficher une page avec la politique d'utilisation des cookies et un message d'alerte, comme sur l'illustration ci-dessous, lui demandant de modifier la configuration du navigateur de sorte à accepter les cookies.



Las cookies no están activadas en su navegador. Para poder acceder a la aplicación es necesario que las active.
A continuación le informamos sobre nuestra política de cookies y sobre como puede activar las cookies en su navegador.

Política de cookies

Esta aplicación web utiliza cookies. Una cookie es un pequeño archivo con una cadena de caracteres que se envía al ordenador del usuario cada vez que visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el mismo sitio, la cookie permite al sitio web reconocer su navegador.

Esta aplicación web utiliza tanto cookies de sesión como cookies permanentes:

Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone el sitio web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario.

Esta aplicación utiliza cookies de sesión para la **autenticación y control del acceso del usuario**, así como para mantener las **opciones de usuario** durante su navegación (formato fecha, números...)

Esta cookie es **estrictamente necesaria** para el uso de la aplicación.

Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

Esta aplicación utiliza una cookie permanente que permite **mantener la sesión** de un usuario cuando regresa a la aplicación tras haber cerrado por error el navegador o por problemas en la navegación. La caducidad de esta cookie es de 24 horas aunque la sesión tendrá una caducidad menor.

Dado que las cookies deben de estar habilitadas en su navegador para el uso de la aplicación a continuación le facilitamos información sobre cómo administrar la configuración de cookies en su navegador.

Permitir cookies en Internet explorer 10

1. Haga clic en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet**
2. Haga clic en la ficha **Privacidad** y, a continuación, mueva el control deslizante hasta el nivel de privacidad Medio Alto o a cualquier nivel por debajo del mismo: Medio, Bajo o Aceptar todas las cookies.
Después haga clic en **Aceptar**

